

REGULAMIN PLATFORMY BRANŻOWYCH SYMULACJI BIZNESOWYCH

www.gry.revas.pl

§ 1. DEFINICJE

1. Regulamin określa warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez REVAS sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie za pośrednictwem Platformy www.gry.revas.pl.
2. Dostęp do Branżowych Symulacji Biznesowych jest odpłatny i wymaga zawarcia umowy przez Licencjobiorcę/Instytucję oraz przestrzegania warunków udzielenia licencji.
3. Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 1) **REVAS/ Operator** – spółkę działającą pod firmą **Revas spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Rzeszowie (adres: ul. Wrzesława Romańczuka 3, 35-302 Rzeszów) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000638640, posiadającą NIP: 5170376971 oraz numer identyfikacyjny REGON: 365460300;
 - 2) **Platforma** – platforma gier internetowych, dostępna pod adresem: www.gry.revas.pl, której właścicielem jest REVAS, przeznaczona do obsługi Branżowych Symulacji Biznesowych na warunkach określonych w Regulaminie;
 - 3) **Gra/ Program** – Branżowe Symulacje Biznesowe, których wyłącznym właścicielem i autorem jest REVAS, do których dostęp odbywa się poprzez Platformę;
 - 4) **Instytucja** – podmiot/jednostka/osoba która nabyła uprawnienia do korzystania z Gier dla swoich Użytkowników;
 - 5) **Użytkownik (Gracz lub Instruktor)** – osoba, która zarejestrowała Konto, uzyskała dostęp do Usług i zaakceptowała warunki Regulaminu;
 - 6) **Instruktor** – osoba, która rejestruje konto w celu wykorzystania Usług na prowadzonych przez siebie lekcjach, zajęciach, warsztatach lub szkoleniach;
 - 7) **Gracz** – osoba (np. uczeń, student, pracownik), która rejestruje konto, żeby skorzystać z Usługi udostępnionej przez Instruktora;
 - 8) **Login** – indywidualny i niepowtarzalny adres poczty elektronicznej będący unikalnym identyfikatorem Użytkownika na Platformie.
 - 9) **Hasło** – ciąg o długości przynajmniej 5 znaków określony i przypisany do Użytkownika, niezbędne do zalogowania się przez Użytkownika do Platformy.
 - 10) **Konto** – zbiór usług świadczonych przez Platformę wraz z indywidualnymi ustawieniami Użytkownika, dzięki którym może korzystać z Platformy.
 - 11) **Rejestracja** – jednorazowa czynność polegającą na założeniu przez Użytkownika Konta poprzez formularz rejestracyjny dostępny na Platformie.
 - 12) **System** – system udostępniony przez teleinformatyczny, w rozumieniu Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, służący do świadczenia Usług.
 - 13) **Usługi** – wszelkie świadczenia, związane z funkcjonowaniem Platformy świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika, po akceptacji przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Platformy dostępnej pod adresem: www.gry.revas.pl.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Dostęp do Konta i Usług oferowanych przez Platformę mają tylko i wyłącznie Użytkownicy, którzy dokonali Rejestracji Konta w sposób wskazany w Regulaminie.
4. Warunkiem korzystania z Platformy oraz z Usług jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz zaakceptowanie jego warunków przez Użytkownika.
5. Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Platformy dla Użytkowników, którzy nie spełnią określonego przez Operatora warunku.
6. Minimalne wymagania techniczne systemu komputerowego, z którego Użytkownik chce korzystać z Platformy:
 - 1) Procesor 1000 MHz;
 - 2) Pamięć RAM: 512 MB;
 - 3) Przeglądarka internetowa (min. Chrome 4.0, IE/Edge 9.0, Firefox 3.5, Safari 4.0, Opera 11.5) lub urządzenie mobilne np. tablet
 - 4) łącze internetowe (min. 8 Mb/s)

§ 3. REJESTRACJA KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Rejestracja Użytkownika na Platformie, a tym samym utworzenie Konta, następuje przez formularz rejestracyjny dostępny na stronie: www.gry.revas.pl.
2. Konta Użytkowników dzielą się na dwa typy – Instruktor i Gracz.
3. Konto Instruktora pozwala na zarządzanie dostępnymi Grami oraz Kontami Graczy.
4. Konto Gracza pozwala na korzystanie z dostępnych Gier na podstawie kodu dostępu otrzymanego od Instruktora.
5. W celu zarejestrowania Konta na Platformie niezbędne jest powierzenie przez Użytkownika jego danych osobowych w zakresie określonym poniżej:
 - 1) Rejestracja Instruktora wymaga podania danych:
 - a) imię
 - b) nazwisko
 - c) adres e-mail
 - d) hasło
 - e) kraj
 - f) numer telefonu
 - 2) Rejestracja Gracza wymaga podania danych:
 - a) imię
 - b) nazwisko
 - c) adres e-mail
 - d) hasło.
6. Operator zastrzega sobie możliwości rozszerzenia formularza rejestracyjnego o dodatkowe pola, których wypełnienie będzie dobrowolne.

7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych oraz nieuprawnione udostępnienie Loginu lub Hasła innym osobom.
8. Operator zastrzega sobie prawo zablokowania lub usunięcia dostępu Użytkownika do Usług jeżeli Użytkownik:
 - 1) dokonał aktywacji Konta po raz kolejny, po uprzednim usunięciu dotychczasowego Konta,
 - 2) korzystał z Konta oraz Usług naruszając przepisy Regulaminu,
 - 3) podał nieprawdziwe dane przy rejestracji Konta,
 - 4) naruszył prawa autorskie lub zasady udzielonej licencji do Gier.

§ 4. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. Platforma oferuje Użytkownikowi możliwość korzystania z Gier.
2. Korzystanie z Platformy wymaga logowania.
3. Treści zawarte na Platformie są przedmiotem praw autorskich Revas, firm współpracujących i innych podmiotów. Treści powinny być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem, do osobistego użytku Użytkownika. W szczególności nie mogą być rozpowszechniane przez publikowanie w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody.
4. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, odpowiednio do zmieniających się możliwości technicznych.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i w związku ze świadczonymi Usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
6. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) korzystania z Platformy w sposób nie zakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - 2) korzystania z Platformy w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami Regulaminu;
 - 3) niedostarczania i niezamieszczania na Platformie treści o charakterze bezprawnym;
 - 4) korzystania z Platformy w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Operatora, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) oraz wszelkich przysługujących im praw.
7. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Platformy, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
8. Operator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Platformy, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości Platformy, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia Regulaminu, a w szczególności gdy Użytkownik:
 - 1) podał w trakcie Rejestracji dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - 2) dopuścił się za pośrednictwem Platformy naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
 - 3) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Operatora za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Platformy lub godzące w dobre imię Operatora.

9. W razie otrzymania przez Operatora urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Operator może uniemożliwić dostęp do tych danych. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. Operator powiadomi Użytkownika o zablokowaniu dostępu do danych o treści bezprawnej.
10. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Platformy, nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Operatora.
11. Właściciel Konta może w każdym czasie żądać usunięcia Konta, przy czym w takim przypadku wszystkie informacje umieszczone na Platformie powiązane z Kontem Użytkownika również zostaną usunięte. Usuając Konto Użytkownik zrzeka się dalszego korzystania z wszelkich Usług dostępnych na Platformie.

§ 5. BEZPIECZEŃSTWO

1. Operator dąży do wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Usług była bezpieczna tzn. aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.
2. Operator oświadcza, iż niezależnie od podjętych przez niego działań mających na celu zabezpieczenie Platformy, ze względu na publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownicy powinni liczyć się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione. Dlatego Użytkownicy powinni również w celu podwyższenia bezpieczeństwa swojego sprzętu oraz danych stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia poprzez stosowanie programów antywirusowych i chroniących tożsamość korzystających z sieci Internet.
3. Wszelkie nadzwyczajne oznaki funkcjonowania Platformy, w szczególności inny wygląd, niespotykane dotychczas komunikaty, obrazy i inne, bez uprzedniej informacji wystosowanej przez Operatora do Użytkowników dotyczącej możliwości wystąpienia takich zdarzeń, mogą oznaczać próbę bezprawnego przejęcia Loginu i Hasła lub innego bezprawnego działania podmiotów trzecich. W takich okolicznościach Operator zaleca niezwłoczne przerwanie korzystania z Platformy.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym lub łączu internetowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Platformy.

§ 6. POMOC I WSPARCIE TECHNICZNE

1. Operator udostępniając Platformę świadczy Usługi drogą elektroniczną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z gwarantowanym czasem ich świadczenia na poziomie 99% średniorocznie.
2. Operator jest uprawniony do czasowej przerwy w działaniu Platformy i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

4. Operator zastrzega sobie prawo do 5-godzinnych przerw serwisowych raz w tygodniu. Użytkownicy zostaną powiadomieni o planowanych przerwach z 24-godzinnym wyprzedzeniem w odpowiednim komunikacie na stronie internetowej. Operator dąży do wszelkich starań, aby planowane przerwy serwisowe występowały w porze nocnej lub poza dniami roboczymi.
5. **Wsparcie merytoryczne i opieka serwisowa** obejmują m.in.:
 - 1) pomoc dla Użytkowników w formie przekazywanych instrukcji,
 - 2) aktualizacje Programu,
 - 3) helpdesk (dostęp z Programu poprzez e-mail),
 - 4) infolinia w dni robocze w godz. 8:00 – 16:00 pod nr tel: +48 17 300 04 44,
 - 5) kontakt pod adresem e-mail: kontakt@revas.pl.
6. **Naprawa usterek, błędów i awarii:**
 - 1) czas reakcji serwisowej do zgłaszanych usterek, awarii i błędów wynosi 48 godzin od czasu zgłoszenia (w tym czasie Operator potwierdzi przyjęcie zgłoszenia i ustali przybliżony czas naprawy),
 - 2) czas naprawy i usuwania wszelkich wad, błędów i usterek Programu wynosi do 5 dni roboczych,
 - 3) w przypadku błędów krytycznych (uniemożliwiających korzystanie z Programu) lub błędów Programu, które są niezależne od Operatora (siła wyższa, korzystanie z serwera hostingowego) czas reakcji serwisowej może zostać wydłużony o czas niezbędny do usunięcia przeszkody.

§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. REVAS świadcząc usługi zachowuje szczególną dbałość o przetwarzanie i ochronę danych osobowych Użytkowników w sposób uniemożliwiający dostęp do tych danych przez nieuprawnionych, jak też przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu i w związku z realizacją Umowy zawartej z Instytucją, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy).
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Revas sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności dostępnej na stronie: <https://revas.pl/polityka-prywatnosci/>
5. Wszelkie sprawy związane z ochroną danych osobowych lub Polityką prywatności należy kierować drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną: **Revas sp. z o.o.** adres: ul. Wrzesława Romańczuka 3, 35-302 Rzeszów, e-mail: kontakt@revas.pl.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. REVAS zastrzega, że Platforma oraz zawarte w niej Usługi, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych treści stanowią przedmiot praw autorskich i podlegają ochronie.
2. Reklamacje dotyczące Platformy oraz świadczonych za jej pośrednictwem Usług można zgłaszać przez pocztę elektroniczną na adres: kontakt@revas.pl. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na adres elektroniczny Użytkownika.

3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Operator ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin. Użytkownik będzie związany nową treścią Regulaminu w przypadku wyrażenia zgody na jego treść. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na nową treść Regulaminu, Konto Użytkownika zostanie usunięte.